



ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DE L'AJUNTAMENT

17 de gener de 2005
Sessió extraordinària
20.05h
Sala de Plens

Assistents

Josep Monràs Galindo, alcalde
Oriol Bargalló i Marsal, regidor
Susana Calvo Casadesús, regidora
Josep Cot i Call, regidor
Ana M^a Díaz Aranda, regidora
Alicia Domínguez González, regidora
Rosa Maria Esteve Pérez, regidora
Xavier Fenosa Vilarroya, regidor
Oriol Fort i Marrugat, regidor
Núria Fortuny i Corominas, regidora
Fco. Javier García Belmonte, regidor
Josep Maria Garzón Llavina, regidor
Marco Antonio Gómez Escobar, regidor
Carme Guarro Fores, regidora
Feliu Guillaumes i Ràfols, regidor
Miguel Jimenez Anillo, regidor
Antonio López Rodríguez, regidor
Daniel Novo i Sánchez, regidor
Eva María Pazos Jiménez, regidora
Ester Safont Artal, regidora
Jorge Táboas Suárez, regidor

Alícia Puig Romagosa, secretària

Absents

Ningú.

Ordre del dia

1. Presentació de l'informe anual del Síndic Personer

1. Presentació de l'informe anual del Síndic Personer

L'alcalde de Mollet del Vallès, Josep Monràs i Galindo, fa la seva intervenció en relació a l'informe que avui presenta el Síndic Personer de la ciutat.

“D'acord amb les articles 144 i 145 del Reglament orgànic municipal estem fent el Ple de presentació de la Memòria 2004 que el síndic ha preparat i ens exposarà tot just d'aquí a uns moments. Aquest govern municipal està impulsant diverses fórmules de participació ciutadana, perquè creu profundament en les virtuts de comptar amb totes les

persones i incorporar-les als debats i els treballs del dia a dia de construcció de la nostra ciutat; el passat 13 de desembre vam fer un debat sobre l'estat de la ciutat; avui el nostre síndic ens presenta el seu informe anual. Penso que estem exercint una democràcia saludable, transparent i estem enfortint el sistema que tots plegats hem triat per organitzar-nos políticament i socialment. No hem d'oblidar en cap moment que la responsabilitat per la qual estem tots plegats aquí, al voltant d'aquesta mesa del Ple, és treballar per als ciutadans i les ciutadanes amb la màxima eficiència i honestedat. Per això, hem de saber trobar en la societat persones i entitats perquè participin, col·laborin i, naturalment, millorin, amb les seves aportacions, el projecte col·lectiu que ens pertoca fer realitat. Un dels millors instruments de què ens hem pogut dotar és, no cal dir-ho, la figura del Síndic Personer. Fa una mica més d'un any que aquest Ple va escollir per unanimitat la persona de Francisco Amaya per fer aquesta labor. Crec, sincerament, que no hem hagut d'esperar a conèixer la memòria d'actuació que ha preparat el síndic per saber que, en aquests mesos, ha fet una gran feina, que ell i tot el seu equip han treballat molt i, sobretot, que ha estat en tot moment al servei dels ciutadans i les ciutadanes de Mollet. Abans de donar pas a la presentació de la memòria, permeteu-me que us llegeixi unes paraules, uns conceptes: "Vida i qualitat de vida. Renda bàsica. Drets de les dones. Democràcia participativa i paritària. Drets de les minories. Drets de les cultures. Benestar social. Sostenibilitat. Solidaritat. Desenvolupament. Ciutats acollidores, humanitzades i educadores. Justícia. Una nova formulació per estendre i garantir els drets de sempre en el marc de convivència que cada cop pren un paper de major centralitat: la ciutat". Aquests text forma part de l'article que, amb motiu de l'aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, el 10 de desembre de 1948, van publicar, el propassat 10 de desembre, als mitjans de comunicació, el Fòrum de Síndics i Defensors Locals de pobles i ciutats, entre elles, Mollet del Vallès. El nostre síndic forma part d'aquest Fòrum i em reconforta el fet que tinguem uns síndics amb les idees tan clares pel que fa a la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans i la seva contribució a la millora de l'administració municipal. Tal com diu l'article, els síndics i defensors locals són una garantia per al conjunt de tota la societat del fet que s'està treballant per vetllar els drets humans de proximitat en el nostre entorn més proper, les ciutats i els seus ajuntaments. I aquí, jo hi afegiria que la missió dels síndics i defensors locals és també una garantia per a la feina dels polítics i gestors locals."

Donem pas a l'informe del Sr. Francisco Amaya.

"Sr. alcalde, regidors i regidores dels diferents partits polítics de la ciutat, síndics i síndiques, representants de les diferents entitats que esteu aquí, funcionaris de l'administració que heu treballat amb mi, representants dels diferents mitjans de comunicació, ciutadans i ciutadanes tots, bona tarda i us agraeixo que estigueu en aquest acte de presentació d'aquesta primera memòria, que d'alguna manera vull presentar com un recordatori de les queixes, informacions, sentiments dels ciutadans que s'han dirigit a mi i de les recomanacions que he fet a l'administració. Primer de tot vull donar el meu agraïment a totes aquelles persones que han col·laborat amb mi; primerament a l'alcalde que sempre està disposat a recollir els meus suggeriments de les visites que he fet al llarg de l'any. Han col·laborat els regidors i tècnics de les diferents regidories i sense cap dubte ho fan amb la seva bona intenció. Vull manifestar el meu agraïment, seriós, a tots els ciutadans que se m'han dirigit amb confiança, presentant les seves queixes, suggeriments o inquietuds, d'alguna manera, confiant, pensant que el Síndic Personer



seria vàlid per als seus interessos i manifestar també que estic a disposició de tota la ciutadania. Sobretot vull agrair de tot cor als membres del meu equip la seva tasca feta amb plena dedicació, amb interès i sense ells el meu treball no hauria estat possible. A continuació donaré una pinzellada del que és la memòria, document que recull d'alguna manera, el sentiment que s'ha dirigit al síndic amb les seves queixes i peticions; d'altra banda la meua percepció del que la gent vol, la meua recomanació a l'administració del que penso que hauria de fer. No és un document polític, sinó que una manera de fer memòria del que jo penso que s'hauria de fer. Si que és veritat que moltes de les situacions que hi consten coincideixen amb les opinions dels diferents grups municipals, cosa que és lògica per aquells que tenen una inquietud de millora de la ciutat. Aquesta memòria consta de dues parts, la primera és el meu informe i la segona és un resum de cada queixa que ha provocat un informe; és un resum molt petit perquè conté la denúncia, la meua suggeriment i la resolució de l'administració, perquè com ja sabeu, la normativa del ROM diu que s'ha de mantenir la confidencialitat de les dades de les persones que visiten el síndic. Després de la meua experiència al llarg d'aquest any considero que la figura del Síndic Personer és una institució vàlida, per als ciutadans i per a l'administració, és una eina de mediació per als ciutadans i Mollet és dels pocs municipis el té, a Catalunya n'hi ha aproximadament 30 i a la resta de Espanya n'hi ha 4 o 5. Tot el que jo dic no és nou i surt als diferents mitjans de comunicació, per la qual cosa l'Ajuntament n'ha de tenir més cura. Mollet no és una ciutat més problemàtica que altres, pertany a l'extrarradi de Barcelona, amb un fort contingut d'immigrants, amb un creixement seriós i terrible si es compara amb altres ciutats. Me n'he adonat que hi ha més problemes d'urbanisme que no pas socials, hi ha un gran creixement urbanístic, tenim una administració seriosa pel que fa al compliment de la normativa, tot i que els constructors a vegades no ho tenen clar, però és com s'ha de fer. Altres ciutats tenen més problemes socials, però no és el cas de Mollet, perquè la ciutadania no em coneix encara i busca una altra alternativa per resoldre la seva problemàtica. Suposo que a partir d'ara els problemes socials aniran creixent perquè aquesta és una ciutat amb ple creixement demogràfic i amb una problemàtica candent i és per això que tant el govern municipal com la meua institució n'hem d'estar pendents. Cal diferenciar dos camins, el problema d'una persona amb l'administració procedint a fer una queixa formal a través d'una documentació, i una denúncia d'una situació al Síndic Personer i treballem per trobar la solució adient. També cal dir que hi ha barris que viuen amb la percepció d'inseguretat. Molta gent em comenta també que en diferents zones de la ciutat hi ha brutícia i que no assumim que ha d'estar neta i també hem de ser conscients de l'esforç que fa l'administració i que potser també hauríem de fer els ciutadans. La preocupació per una atenció sanitària immediata és un problema que s'està treballant, l'actual va en detriment i el nou trigarà uns anys a estar en funcionament, però no es pot deixar l'atenció sanitària immediata. També fem menció als joves que estan al carrer sense fer res, que poden esdevenir persones problemàtiques, sense ofici i que no tenen un futur. Tinc molts amics immigrants, la meua situació és la mateixa i per tant, entenc i comprenc la seva situació per tant, cal ser capaços de trobar i assolir una ciutat en la que tothom hi visqui a gust. Gallecs és una preocupació de fa molts anys que encara no està resolta. L'urbanisme, del que jo no diria una problemàtica general, ressaltaria la preocupació d'un grup que pensa que per les decisions que es prenen aquest àmbit hauria de ser més participatiu. Hi ha un descontent per part de la ciutadania perquè participa poc en les resolucions de l'administració. Jo no sóc negatiu, confio en les persones i tinc esperances amb la gent que treballa. Davant d'aquesta situació puc dir

que totes les propostes s'estan estudiant en cadascuna de les regidories de les àrees afectades i sé que també tenen les seves preocupacions, que no és fàcil entendre a tothom, però no puc dir que tot està fet, i ben fet. Recomano a l'administració que sigui insistent, que s'esforci realment per la problemàtica social existent. L'hospital, passin 5, 6 o 7 anys arribarà a ser una realitat. No serà fàcil viure en una ciutat en harmonia si no es treballa i l'administració no té més iniciativa en invertir en recursos per assolir, per exemple, que la gent que ve de fora es trobi en una ciutat que l'acull, per tant tots tenim una part important a posar, jo, com a síndic, la ciutadania i l'administració. Ens trobem amb situacions problemàtiques perquè es deixa als veïns sols i no es pot deixar que la ciutadania hagi de resoldre els problemes que pertoca a l'administració perquè té el deure d'assolir-ho, entenent que serà molt difícil. Resumint pel que fa a la situació de la ciutat, he de dir que em preocupa sobretot la convivència entre els joves que es troben al carrer, perquè el futur és immediat; al mateix temps he de dir que hi ha gent disposada a treballar per trobar solucions, els ciutadans que s'han dirigit a mi estan disposats a col·laborar amb l'administració en qualsevol àmbit. No voldria que percebéssiu que aquesta és una ciutat que només té problemes, però els ciutadans es dirigeixen a mi amb les seves queixes i jo les he d'exposar. Per això, també demano a l'administració que doni a conèixer a la ciutadania les seves pretensions, el que fa, en definitiva, que tots ens assabentem del que tenim entre mans. No pretenc que el meu missatge sigui una decepció, sinó un signe d'esperança per una ciutat millor que l'actual. Una de les coses boniques de ser síndic és que es té una agrupació que es diu fòrum on tots els síndics ens podem trobar 3, 4 vegades l'any, estem connectats a la xarxa d'internet, posem en comú treballs, situacions i per tant, és una finestra oberta a la situació de municipis com el nostre per tant, sé com són les altres ciutats i he de dir que som capdavanters en moltes coses i ens en podem sentir orgullosos, però reitero que cal treballar seriosament per millorar. Encara que sigui breument, voldria comentar que aquest any, que ha passat molt ràpid hem fet l'esforç de posar en marxa l'oficina del síndic, cosa que he d'agrair al meu equip; s'ha posat en marxa un sistema d'entrada de dades, de classificació, de rebre visites, que val a dir que se n'han rebut 90, de les que 67 han esdevingut consultes. El servei d'atenció ciutadana i la policia de mediació són de les millors coses que tenim i és per això, que penso que fan de filtre i no m'arriben tantes visites. El servei que fem és molt personalitzat, no vol dir que ho demani a l'administració, però si que vull demanar-li que sigui conscient que si una persona té un problema també se l'ha de fer seu; el nostre equip rep a persones que tenen diversos problemes, cada persona és diferent, per tant d'alguna manera agraeix aquest tracte i a vegades se soluciona el problema només parlant. 21 queixes s'han formalitzat amb documentació, l'administració ha donat resolució en uns casos i d'altres estan pendents, alhora que han actuat dues vegades d'ofici. És important formalitzar amb documentació, però a vegades ho és més donar un pas ràpid i posar-se en contacte amb les persones afectades i fer de mediació donant una solució més efectiva. També he de dir que hi ha situacions molt complicades de difícil solució que corresponen a una normativa legal i que no em pertoca resoldre-les. Demano als responsables de les diferents àrees que siguin més ràpids a l'hora de contestar els ciutadans que es dirigeixen a l'Ajuntament quan fan alguna sol·licitud, per tal d'informar-los i també que els tècnics s'entrevistin personalment amb ells. Estic molt agraït als membres de la premsa perquè atenen totes les peticions, editen els meus escrits i he de dir que m'aprofito del que ells escriuen perquè m'assabento de tot el que passa a Mollet. La institució del Síndic Personer no vol crear cap situació de revenja i aquí és on la premsa ha de fer la seva tasca, és a dir,



com expressar el que passa a la ciutat per crear un bon ambient a la ciutat. Agraïxo el premi que es va atorgar a la institució del síndic, crec que tots estan pendents de la seva oficina i cal continuar així. També voldria comentar que m'he reunit gairebé amb totes les associacions de la ciutat i estic al seu costat, no per substituir-los en la lluita per solucionar la seva problemàtica, però estaré al seu costat per canalitzar la seva queixa. He de dir que mantinc aquella il·lusió de quan vaig assolir aquest càrrec amb la diferència que tenia por, sentiment que ara no tinc, però sí que tinc por de no fer-ho del tot bé i no ser lo suficientment vàlid per a tots vosaltres; dedico el màxim de temps possible, de tot cor i amb esperit de servei, tot i ser conscient que no sempre ho faré bé, però mantinc la il·lusió de treballar per a la ciutadania de Mollet del Vallès."

L'alcalde explica que a continuació està prevista la intervenció dels diferents grups municipals que formen la corporació, de menor a major, tal i com està establert, per tal que puguin fer la valoració d'aquest informe que ja coneixen.

Intervé la Sra. Calvo, portaveu del Grup Municipal Popular.

"En primer lloc voldria dir que m'he quedat una mica parada perquè si avui considero jo que venia a donar les gràcies a la figura del Síndic Personer no esperava escoltar tots els agraïments que ha donat el propi síndic a la ciutadania, associacions, etc. Jo no he preparat cap discurs perquè em vull limitar a donar les gràcies a una figura que ha servit de mitjà d'apropament dels ciutadans al que és l'administració pública. Fa un any que vàrem decidir la creació de la figura del Síndic Personer, una figura que no existia a Mollet, una tasca que era difícil, que podia fer por, tal i com ha dit el Sr. Amaya, però per respecte d'intentar, amb tot el carisma que té la figura per complir amb la ciutadania, i sobretot, per tenir contentes a totes aquelles persones que se li adrecen quan tenen un problema. Però li he de dir que després d'un any, després d'haver vist la seva tasca, no puc dir que aquella confiança que se li va donar no se la mereixi. Quan se'ns va lliurar l'informe, jo com a representant d'un partit polític i com a persona em vaig quedar extraordinàriament sobtada perquè, tal i com he dit, és difícil començar i desenvolupar una tasca amb tant d'esforç, dedicació i lluita, com ha fet el Sr. Amaya. He de dir també que és un informe transparent, sortit del cor i amb les millors paraules que ha tingut amb la ciutadania, sense cap fi partidista, cosa que és molt difícil en una ciutat com la nostra i com qualsevol altra. Ho ha fet amb moltes ganes i molta esperança, tal i com ha dit ell i, sobretot, amb molta paciència, perquè la feina d'escoltar no és fàcil i la de donar resposta a un problema que potser no té solució tampoc és fàcil, però ho ha fet, i ho ha fet amb dedicació i un gran esforç. Aprofito per donar les gràcies al seu equip, que amb vostè ha treballat moltíssim, però alhora, sense vostè, tampoc no es pot arribar fins aquí, perquè una activitat surt d'un equip. És cert que vist en el seu informe que ens trobem amb coses, que com vostè diu no són noves, però que no ho siguin no vol dir que no siguin importants. Temes que amoïnen a la ciutadania, com és la seguretat, la neteja viària, l'aspecte sanitari o el jovent, són aspectes o problemes que tothom té. Això és normal, perquè som una ciutat de més de 50 mil habitants i seria difícil no trobar-se amb una problemàtica; com vostè diu tot té solució, però també haig de dir-li que a vegades els problemes els fem més petits quan algú ens escolta i ens diu que no ens amoïnem que això funciona. Amb el seu informe ens ha obert els ulls i hem

intentat ser més comprensius i veure com, a temes tan importants com la immigració, potser no els parem l'atenció necessària; parlem que cal millorar la integració de totes aquelles persones que venen de fora, però alhora, ens hem d'integrar nosaltres als seus costums per tant, és una feina que cal fer també des de l'administració pública i per part de la resta de ciutadans que no estan directament afectats i aconseguir, entre tots, que aquest sigui un problema menys greu. Altres temes, tal i com vostè ha dit no tenen solució, però es poden fer més petits si tots col·laborem. De les coses que consten en el seu informe moltes són queixes dels ciutadans perquè són petits problemes per a l'administració, però per a qui ho presenta és més important i no se li dona la prioritat que es mereix. Cal que l'administració pública se'n faci ressò i doni resposta el més aviat possible a aquests problemes que afecten a la ciutadania. He de fer patent, tot i que al principi no se sabia si la figura del síndic seria efectiva, que serveix, perquè tothom que l'ha visitat, l'hi ha fet consultes, n'ha sortit convençut i almenys si no ha pogut solucionar el problema ho ha fet veure d'una altra manera. Un dels seus objectius per al 2005 és la pàgina web com a mitjà de comunicació i és cert, perquè tot hi haver rebut moltíssimes visites, encara hi ha ciutadans que desconeixen la figura del síndic i cal donar-la a conèixer. No vull finalitzar la meua intervenció sense donar les gràcies per la seva predisposició, esforç i coratge que ha dedicat a una activitat que no és gens fàcil, com és tenir contenta la ciutadania en un municipi tan gran com Mollet. Sàpiga que estem a la seva disposició."

Intervé el Sr. Feliu Guillaumes, en nom del Grup Municipal de CiU.

"Bona nit Síndic, companys i companyes regidores i també conveïns i conveïnes de Mollet del Vallès. Començarem dient que avui és un dia històric perquè és la primera vegada que el Síndic Personer presenta el seu informe, en segles, per tant, circumstàncies d'aquestes no en tindrem una segona, perquè sinó mal senyal si es tornés a perdre la institució. Permeteu-me recordar va néixer arran de l'11 de Setembre de 1714, després que les autoritats felipistes centralistes imposessin uns règims municipals de caràcter autoritari, quan arran de les protestes ciutadanes, amb motiu de no trobar-se representats en les institucions municipals, va ser una cessió el fet que hi haguessin síndics personers que d'alguna manera fessin de mitjancers entre el poble i les autoritats municipals que en aquell moment es veien com una cosa tancada. Avui no és així, per sort ens trobem en una democràcia participativa, les institucions municipals són organitzacions democràtiques; però també és cert que ens trobem davant d'un món molt més complex que aquell del segle XVIII i alhora davant, sens dubte, d'administracions molt més grans del que eren en aquell segle; per tant, aquesta figura de mitjancer entre el ciutadà i les administracions municipals, s'ha fet una altra vegada necessària. Tenim una expressió molt catalana per definir la figura del Síndic Personer: "*El que fa d'home bo, o dona bona*", si se'm permet, entre dues parts que tenen un conflicte. Ha dit el Sr. Amaya que res del que ha dit és nou i és cert, però en canvi, jo crec que és interessant i són dues coses diferents, hi ha coses formidables en el seu informe, aquelles coses grans i escandaloses no hi són, no per gran mèrit de l'equip de govern, sinó perquè això és una democràcia, hi ha sistemes judicials que funcionen i per moltes altres coses que, per sort, configuren el sistema de participació que hem dit. Però si que hi ha aquell tipus de coses, he trobat un altre adjectiu, he notat entre moltes cometes petites, però que no ho són, són constants, són goteijos, no tan grossos com per què els ciutadans hagin d'anar al tribunal, no tan molestos com per que es manifesti a la plaça, però goteijos que fan



que el seu dret a ser escoltats per l'administració no sigui adequadament atès. Jo diria que aquestes constants, que de manera permanent, es veuen en el vostre informe; vetllar per aquests tipus de situacions, perquè si no ho feu vos no hi vetllarà ningú. Vos quedaríeu en l'oblit si no us en cuidéssiu; n'heu mencionat algunes, coses del dia a dia, sensacions d'inseguretat, inquietud envers el futur del jovent, molèstia davant de l'atenció urbanística rebuda per l'administració municipal i, en definitiva, moltes altres coses que heu mencionat. Amb humilitat hem de dir que segurament el nostre repte, en aquest cas, no és fer un gran programa de millores, sinó segurament una cosa que és molt més senzilla de dir i més difícil de fer, com és que hem de millorar el nostre dia a dia; el que es dedueix del seu informe no és que s'hagi de fer un gran pla per arreglar quelcom, sinó que hem de ser capaços tots plegats de millorar el dia a dia, perquè el que vos ens dieu són coses que tenen a veure amb l'atenció del dia a dia dels ciutadans, de petites gestions, d'escoltar més, més sovint, ser capaços de fer més petites gestions, de saber-les fer més de pressa... Això ho vaig anotar al marge del vostre informe com a possible solució a moltes de les coses que deïeu. Jo sóc funcionari de carrera, tenia un cap, que fa molts anys que va morir, que es molestava extraordinàriament quan el personal dèiem allò dels papers -"Com portes els papers? Què hem de fer amb els papers?"- Ens aturava i ens deïa que de papers res, perquè darrera de cada paper hi ha una persona i a vegades una família. Moltes vegades, quan parlàvem entre nosaltres -"He parlat amb aquell, a aquell li he hagut de dir..."- ens preguntava que què volia dir, perquè aquella persona, aquella família, quan hi has parlat, quan li has hagut de dir, en aquell moment tu ets l'Ajuntament. Per tant, darrera d'un paper hi ha una família, una persona i quan un ciutadà es dirigeix a tu veu l'Ajuntament que tu representes. Si sabéssim veure la gent, cada vegada més, darrera els papers i saber parlar-hi com a institució crec sincerament, que fariem més fàcil la seva feina i seria en definitiva, en benefici de tots, de nosaltres els que governem i dels ciutadans i ciutadanes, als que ens devem i als que servim."

Intervé el Sr. López, representant del Grup Municipal de l'EpM.

"Bona tarda, amics i amigues, veïns i entitats de Mollet, síndics que han vingut a recolzar al síndic de la nostra ciutat. Des de l'EpM volem felicitar al Síndic Personer i al seu equip pel treball realitzat, per l'informe que ens ha presentat on es reflecteixen les inquietuds que li han arribat, però també la problemàtica de molts ciutadans i entitats. En aquest sentit, l'informe que es presenta que no ha de ser protocol·lari perquè tots hem de ser conscients que fa moltes recomanacions que reflecteixen d'alguna manera, que des de l'equip de govern i des de l'oposició, fem l'esforç suficient per intentar solucionar alguns d'aquells problemes que afecten la nostra ciutat i que no sigui el síndic, sol, el que ho resolgui. El síndic és un canal d'informació, canalització de queixes però són les entitats i els responsables polítics els que d'alguna manera hem de fer més esforç per solucionar els problemes dels ciutadans. Estem molt contents amb aquest informe perquè reflecteix una sensibilitat social; va més enllà de les competències del síndic, que és recollir les queixes relacionades amb els errors que pot fer l'administració, va al fons de la problemàtica de la ciutat. Al marge de les queixes i conflictes ocorreguts a la ciutat, ha intentat canalitzar a través de la mediació, perquè hi hagi acords entre els veïns que tenen conflictes, però també entre veïns, entitats i administració. Vostè ha fet referència a diferents problemàtiques, que no considero una crítica en si a l'equip de govern, però posa èmfasi als problemes de la gent, que no són

problemes menors, perquè parla de la inseguretat, la neteja viària, l'atenció sanitària, els joves que necessiten més atenció, no només de l'administració local, sinó d'altres institucions de la Generalitat, perquè hi ha joves sense perspectives de futur. També remarca molt la convivència entre col·lectius de diferents cultures, tema amb el que ha d'haver-hi un consens perquè aquestes persones no tinguin tants problemes de treball i d'habitatge; moltes d'elles no tenen regularitzada la seva estada a la ciutat i per tant, en tot el país, cosa que és molt greu. Els membres de l'EpM estem molt contents de que el síndic vagi més enllà i valorem molt positivament el treball realitzat i la línia que ha plantejat, com és, posar damunt la taula els problemes de la ciutadania. Volem fer algunes aportacions a l'informe, com és que cal potenciar entre la ciutadania que la figura del Síndic Personer és útil, s'ha demostrat i cal que se sàpiga quina és la seva funció i com pot ajudar a resoldre els conflictes. També seria beneficiós que comptés amb més recursos i mitjans. Plantegem també que des de l'administració local, tant des del govern com des de l'oposició, més sensibilitat davant de les recomanacions fetes en aquest informe i que no quedi en un calaix. Val a dir que l'elecció del síndic es va fer per unanimitat de totes les forces polítiques que conformen el consistori i avui ens ratifiquem en que la persona de Francisco Amaya era la més adequada per representar el conjunt de les forces polítiques i de la ciutadania; per tant és un encert que quan els grups municipals tenen una visió de ciutat, de diàleg i de consens les coses avancen i la institució s'enforteix. Voldríem ressaltar també alguns dels temes prioritaris amb els que coincidim, en part, amb els altres grups municipals i amb el síndic: és necessària una major col·laboració amb les entitats, associacions de veïns, que avui estan en aquesta sala gairebé totes, cosa que vol dir que de ben segur ha estat pel treball que vostè, com a síndic, ha realitzat, aquesta sala feia temps que no s'omplia com ho està avui i l'èxit és seu i del seu equip, perquè es reflecteix la tasca realitzada. Estic molt orgullós de la nostra ciutat i veure tota aquesta gent, que ha tingut conflictes, gent de diverses cultures, de diferents barris, entitats culturals, etc. Per tant, cal sentir-nos orgullosos de Mollet, del Mollet que estic veient aquí, perquè és un reflex del que tenim. No es pot limitar les persones i és un dret constitucional el que tots els col·lectius i persones tenen dret a manifestar-se, reunir-se, etc i des de l'administració no es pot permetre que cap entitat, per pressió o perquè no reuneixen els requisits no pugui tenir un local, això recorda altres temps. Recomanem una major coordinació entre el síndic i l'administració local perquè la resolució dels conflictes sigui més ràpida. Un altre tema important és la mediació del síndic entre l'administració i administrats, però entre entitats i col·lectius i per això calen els recursos necessaris per tenir la ciutat que volem, harmònica i de tolerància. Creiem que el diàleg entre la institució i els ciutadans és bàsica perquè vostè tingui menys feina, volem que tingui poca feina perquè això voldrà dir que tindrem una ciutat més tolerant i millor."

Intervé el Sr. Garzón, portaveu del Grup Municipal Socialista.

"Ens trobem davant d'un ple extraordinari que té un caràcter excepcional perquè és la primera vegada que el Síndic Personer presenta el seu informe anual al plenari d'aquesta corporació. A partir d'aquest any aquest serà un acte més dels que se celebren cada any a l'Ajuntament. Al meu entendre, els grups municipals, en lloc de donar la nostra opinió hem d'escoltar, no hem vingut avui aquí a discutir ni a valorar l'informe, els problemes que senyala ja els coneixem i tenim tot l'any per parlar-ne. Avui és el dia



del Síndic Personer, no dels grups municipals. En la meua intervenció vull destacar tres coses, d'una manera molt breu. El Partit dels Socialistes de Catalunya ens vàrem comprometre en el nostre programa electoral escollir el síndic personer, de la mateixa manera aquest compromís es va reflectir en l'acord de govern amb CiU i s'ha complert. Tal com s'ha assenyalat, el 23 de setembre el síndic va ser escollit per unanimitat de tots els membres d'aquesta corporació, encara que el reglament permet escollir-lo per majoria de 3/5 parts en una primera volta o senzillament per majoria en una segona votació. La institució del síndic té per finalitat fer realitat la voluntat positiva de l'administració municipal i crear un òrgan al servei de la ciutadania, una eina de mediació i de diàleg, i de recerca de solucions per al ciutadà o ciutadana que ha plantejat les seves queixes sobre la gestió municipal. El Síndic Personer té una tasca certament difícil, com és, defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns de Mollet, amb les seves relacions amb l'Ajuntament de Mollet. Sense cap mena de dubte, la figura del síndic, és una clara mostra de que aquest Ajuntament es comporta com una institució d'elevat contingut democràtic, ja que com tots vostès saben, cap llei obliga a tenir síndic personer o defensor del ciutadà, com s'anomena en altres municipis. Avui voldria destacar la valentia de la corporació al designar una persona, una institució que controla les actuacions del propi Ajuntament. Per altra banda, com ha assenyalat el propi síndic, no hi ha cap mena de dubte que l'Ajuntament ha posat els elements necessaris de forma eficaç, generosa i continuada perquè les actuacions de la institució del síndic vagin endavant, així com un absolut respecte institucional cap a la seva persona. El Grup Municipal Socialista valora molt positivament la feina feta pel Síndic Personer durant aquests mesos, no només per la feina concreta, sinó perquè aquesta institució suposa un camí més per aconseguir una administració més democràtica, més disposada al servei de la ciutadania i amb el desig d'afavorir les relacions entre uns i altres perquè cada vegada siguin més cordials i més humanes. Per finalitzar voldria destacar la total coincidència d'aquest grup municipal amb el Síndic Personer quan a la pàgina 5 del seu informe destaca un dels grans problemes de la nostra ciutat, si no el més gran, que és el repte que se'ns ha plantejat a tots, a l'administració, als ciutadans i ciutadanes, de reconstruir la nostra societat, d'aconseguir una convivència pacífica i harmònica entre tots, autòctons i nou vinguts immigrants. Al meu entendre potser no es tracta encara de reconstruir de nou la nostra societat perquè potser no s'ha arribat a aquest punt, però si la de crear una societat basada en el respecte a tots els drets de totes les persones i també amb el respecte a la diferència."

A continuació el Sr. Amaya una última intervenció.

"Gràcies pel vostre recolzament, per la vostra confiança, perquè em vàreu escollir amb la incògnita de què faria i jo no puc dir que sóc el millor, hi ha molts ciutadans disposats a treballar. Si que mantinc la il·lusió i dono les gràcies per haver-me escollit perquè, per mi, serà una part de la meua vida disposada al servei de la gent, cosa que considero molt important. M'heu dit coses molt maques i no voldria que s'oblidés que les coses que hem dit estan damunt la taula i hi són per treballar, no són noves i no hem de caure en la rutina. A vegades també passa que hi ha persones que tenen problemes molt grossos, com per exemple que es modifiqui un carrer i afecti casa seva, això es podria evitar informant. Tal i com dieu jo sóc una persona més abocada a l'àmbit social, perquè els que estem aquí tenim una mica de visió de com està el món i hem de ser conscients que hem d'invertir i dedicar-nos molt més a temes socials; és més important l'educació, les

persones, la solidaritat i els valors de serveis i atenció, perquè el futur està en les persones no en les coses materials. Si m'he de dedicar a treballar per una causa serà per les persones. Estic molt content de ser el primer Síndic Personer de l'era moderna i me'n sento orgullós. Demano al govern municipal, als regidors, als funcionaris, que considerin que el protagonista de la nostra tasca és la ciutadania, no els partits polítics ni els interessos."

A continuació intervé l'alcalde, Josep Monràs i Galindo.

"Crec que hem de donar les gràcies al síndic per l'excel·lent tasca que està duent a terme. Recordar alguns elements als que s'ha fet esment, però abans, vull agrair la presència del Defensor Síndic Ciutadà de Mataró i de Vilanova que han volgut acompanyar el Síndic Personer de Mollet del Vallès, en aquesta primera lectura del seu informe. Altres han excusat la seva presència per motius laborals i d'atenció als seus ciutadans en els seus municipis, tot i que els hagués agradat venir en el dia d'avui. També voldria agrair sincerament, les intervencions dels diferents grups municipals; jo crec que allò que vàrem parlar en la Junta de Portaveus, que era en definitiva, donar el protagonisme a qui l'ha de tenir en el dia d'avui, com és el Síndic Personer em el seu informe, i crec que ho hem aconseguit i, en definitiva, uns i altres hem de fer recull d'allò que el síndic ens fa esment, reflexions, inquietuds, d'allò que alguns ciutadans s'han adreçat a ell per tal de fer-li mostrar aquestes problemàtiques, en alguns casos es poden solucionar i en altres difícilment ho són perquè hi ha unes normes que hem de fer complir, com a administració que som, per tal que cadascun dels ciutadans no tingui vulneració dels seus drets i per tant, des d'aquesta òptica fonamental que compartim, crec, tots els que estem aquí i molta gent que no ens ha pogut acompanyar, aquest informe per descomptat no pot quedar recollit en un arxiu, sinó que ha de formar part de l'actuació municipal que s'ha de dur a terme durant el 2005. Per tant, el compromís públic en nom del govern de la ciutat, i crec que del conjunt de regidors, de que algunes de les recomanacions i reflexions que fa el síndic el govern de la ciutat en pren nota, tal i com ell sap i actua en conseqüència. Per tant, fem un salt importantíssim del síndic creat el 1766 al síndic recuperat el 2003 i que, en el dia d'avui ens dirigeix el seu informe, ens fa les seves recomanacions, ens planteja noves reflexions respecte quina ciutat estem vivint i quina ciutat de futur ens espera, amb gent que ve d'altres països i que hem de ser, com sempre ha estat Mollet, una ciutat acollidora i crec que en aquest objectiu, tots i cadascun dels grups municipals presents treballarem sense cap mena de fissura. Aquest element que era l'eix vertebrat del que el síndic ens ha fet la seva reflexió en prenem complida nota; per tant, elements com la participació ciutadana, com la democràcia com a servei, avui adquireixen doble servei, si m'ho permeten i sense cap mena de dubte, l'eix fonamental és intentar millorar el servei a cadascun dels ciutadans que es dirigeixen a l'administració, sigui quin sigui el seu problema, tingui o no solució. Tenir en compte, que les persones que venen no són un número, sinó que tenen nom i cognoms i un problema determinat, per tant des d'aquesta òptica, intentarem fer tots els esforços per millorar els nostres serveis. A tots vostès moltes gràcies per ser avui aquí perquè també han contribuït a donar major importància a aquest fet històric que hem compartit en el dia d'avui, que és la presentació del primer informe del Síndic Personer a l'era moderna.. Moltes gràcies."



Ajuntament de
Mollet del Vallès



Ajuntament de
Mollet del Vallès

L'alcalde aixeca la sessió a les 21:30h, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

La secretària

Vist i plau

L'alcalde